Neuer Dienst der Heilsarmee Ungarn

© Heilsarmee Ungarn / Lizenzfrei

Onlineschalter und Anmeldestelle zur COVID-Impfung

Im Hoffnungszentrum der Heilsarmee Gyöngyös betreibt die Heilsarmee Ungarn eine Volksküche, ein Korps und einen Kinderhort. Seit 2016 ist die Volksküche immer mehr auch zu einer Anlaufstelle für Personen mit Herausforderungen geworden. In ihrem Zwischenbericht schreiben sie unter anderem:

„Wir freuen uns, dass wir auch nach 12 Monaten Pandemie keiner unserer bedürftigen Besucher durch das Virus verloren haben. Wir wissen von zwei unserer 200 Tagesgäste, dass sie sich angesteckt, die Infektion jedoch gut überstanden haben.

Die Pandemiesituation schafft immer mehr Herausforderungen und Probleme, welche unsere Tagesgäste schwer oder nicht bewältigen können. Da sind Rückstellungen bei Spitalbehandlungen, Arzttermine, Onlineschalter bei den Behörden und vieles andere mehr. Die Stadtverwaltung hat uns direkt angefragt, ob wir diesen Dienst tun können, während die Behördenschalter wegen COVID geschlossen sind. Somit werden wir immer mehr auch zur Anlaufstelle für irgendwelche Fragen, so dass sich uns immer neue Bereiche bieten, unseren Tagesgästen und anderen Fragestellenden liebevoll die Hand zu reichen, sie zu unterstützen und ihnen zu helfen.

Wir haben die Phase der Pandemie erreicht, in der der Fokus auf der Impfung und den Argumenten dafür oder dagegen liegt. Dieses Thema wird unter den Tagesgästen vielfältig diskutiert. Natürlich sind die Argumente die gleichen, welche alle anderen Befürworter oder auch Gegner haben.

In Ungarn wird die Impfung stark gefördert, die entsprechenden Schritte geschehen über das Internet und das Mail. Für viele Menschen ist die Anmeldung zum Impfen eine Herausforderung, auch für unsere Tagesgäste, welche selten Internet kennen, geschweige denn beherrschen. In den letzten Tagen und Wochen ist dadurch ein neuer Dienst entstanden, indem wir für diejenigen Gäste, die sich impfen lassen möchten, eine E-Mail-Adresse zur Verfügung stellen und ihnen bei der elektronisch Impfanmeldung assistieren.

Wir wollen für alle Menschen, gleich wer sie sind, ein zuverlässiger Partner und Unterstützer sein."

Autor
Liktor Mónika, Heilsarmee Ungarn (Deutsche Zusammenfassung: Major Bernhard Wittwer)

Publiziert am
29.3.2021