



Start der Telefon-Kampagne

Von Ende April bis Mitte Juli führen wir zur Bindung und Reaktivierung unsere Telefon-Aktion durch.

Die Aktion dient dazu, ehemals treue Spenderinnen und Spender wieder zurück zu gewinnen und Neue bei uns zu begrüßen. Durch einen Anruf sind wir unmittelbar im Gespräch mit den Spendern, können uns direkt für ihre bisherige Unterstützung bedanken und fragen, ob wir auch zukünftig wieder mit ihrer Unterstützung rechnen dürfen. Die Unmittelbarkeit ermöglicht es, direkt auf die Anliegen und Rückmeldungen der Spender einzugehen. Dies erachten wir gerade in der aktuellen Lage als sehr wichtig.

Wir arbeiten hierzu wieder mit unserem bisherigen Partner «spiritline» in Bern zusammen. Die Angestellten telefonieren «im Auftrag» der Heilsarmee. Zur Qualitätssicherung wird die Aktion eng von uns begleitet.

Projektverantwortung:

Angelika Hergesell

angelika.hergesell@heilsarmee.ch

031 388 06 28

Autor

Public Fundraising

Publiziert am

27.4.2021