



Info Telefon-Aktion 2022



© pexels.com / Karolina Grabowska / Lizenzfrei

Ab dieser Woche bis voraussichtlich Mitte Juli führt die Heilsarmee wieder ihren alljährlichen Telefon-Spendenaufruf durch.

Die Aktion dient dazu, ehemals treue Spender wieder zurückzugewinnen und neue Spender bei uns zu begrüßen. Durch einen Anruf ist man unmittelbar im Gespräch mit dem Spender, kann sich direkt für seine bisherige Unterstützung bedanken und fragen, ob man auch zukünftig wieder mit seiner Unterstützung rechnen darf. Die Unmittelbarkeit ermöglicht es, direkt auf die Anliegen und Rückmeldungen des Spenders einzugehen. Dies erachten wir gerade in der aktuellen Lage als sehr wichtig.

Wir arbeiten hierzu wieder mit unserem bisherigen Partner «spiritline» (in Bern) zusammen. Die Angestellten telefonieren „im Auftrag“ der Heilsarmee. Zur Qualitätssicherung wird die Aktion eng von uns begleitet.

Kontaktaten Spenderservice:

spenden@heilsarmee.ch

031 388 05 35

Autor

Angelika Hergesell, HQ Content Marketing

Publiziert am

4.5.2022