Info Telefon-Aktion 2023

© pexels.com / Karolina Grabowska / Lizenzfrei

Ab dieser Woche bis voraussichtlich Mitte Juli führt die Heilsarmee wieder ihren alljährlichen Telefon-Spendenaufruf durch.

Die Aktion dient dazu, ehemals treue Spender und Spenderinnen wieder zurückzugewinnen und neue bei uns zu begrüssen. Durch einen Anruf ist man unmittelbar im Gespräch mit dem Spender oder der Spenderin, kann sich direkt für die bisherige Unterstützung bedanken und fragen, ob man auch zukünftig wieder mit seiner oder ihrer Unterstützung rechnen darf. Die Unmittelbarkeit ermöglicht es, direkt auf die Anliegen und Rückmeldungen einzugehen. Dies erachten wir als sehr wichtig.

Wir arbeiten hierzu wieder mit unserem bisherigen Partner «spiritline» (in Bern) zusammen. Die Angestellten telefonieren «im Auftrag» der Heilsarmee. Zur Qualitätssicherung wird die Aktion eng von uns begleitet.

Kontaktdaten Spenderservice:
spenden@heilsarmee.ch
031 388 05 35

Autor
Angelika Hergesell, HQ Content Marketing

Publiziert am
3.5.2023